

Política de Privacidade – Hitomi Medical Aesthetics

Atualizado em: 14/04/2025

1. Quais dados coletamos

Coletamos dados de forma direta e indireta através dos seguintes meios:

- Formulários de contato: nome, telefone, e-mail, preferências de atendimento.
- Agendamentos online: nome completo, CPF, telefone, e-mail, especialidade desejada.
- Cookies e tecnologias de navegação: IP, geolocalização, navegador, páginas acessadas e tempo de visita.

2. Como utilizamos seus dados

Utilizamos os dados coletados para:

- Realizar agendamentos e oferecer atendimento personalizado.
- Melhorar a navegação e a experiência no site.
- Enviar informações sobre tratamentos, novidades, campanhas promocionais e relacionamento pós-consulta.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. Com quem compartilhamos seus dados

Seus dados podem ser compartilhados apenas com:

- Equipe médica e de atendimento da clínica.
- Fornecedores de sistemas de agendamento, CRM e hospedagem.
- Plataformas de marketing digital e remarketing (Meta Ads e Google Ads), com anonimização e segurança.

Nunca vendemos suas informações pessoais.

4. Segurança das informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger suas informações. O site usa HTTPS e criptografia.

5. Seus direitos como titular

Você pode:

- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados.
- Solicitar a exclusão ou portabilidade.
- Revogar o consentimento para uso dos dados.

Contato: privacidade@hitomimedicalaesthetics.com.br

6. Tempo de retenção dos dados

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política, respeitando os prazos legais.

7. Uso de cookies

Utilizamos cookies essenciais e analíticos. Eles podem ser desativados nas configurações do seu navegador.

8. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta política periodicamente. Mudanças relevantes serão destacadas em nosso site.

Contato

Av. Afonso Arinos de Melo Franco, 222 – Barra da Tijuca, RJ

Telefone: (21) 99504-1888

E-mail: contato@hitomimedicalaesthetics.com.br

Site: <https://hitomimedicalaesthetics.com.br>